

# Bangerhead.

**Bangerhead söker medarbetare till sin svenskspråkiga kundsupport på huvudkontoret i Stockholm.**

## **Beskrivning av Bangerhead**

Bangerhead lanserades 2008 och är idag en av Sveriges största återförsäljare inom professionell hårvård, hudvård, doft och makeup. Bangerhead är verksamt online i Sverige, Norge och Finland med stort automationslager i Borås. Bolaget driver också två fysiska butiker varav en ligger i centrala Stockholm och den andra i Borås. Bolaget växer snabbt med mål är att leverera Nordens bästa köppplevelse inom skönhet.

Är du en glad och strukturerad person som älskar att ge bra service? Nu söker vi medarbetare till vårt svenskspråkiga kundsupportteam. Tjänsten är på deltid men möjlighet att jobba extra finns t.ex. vid vissa toppar när behov uppstår.

## **Vad gör du hos oss?**

Som kundsupportmedarbetare på Bangerhead kommer du att vara företagets ansikte utåt. Arbetsuppgifterna består huvudsakligen av att ta emot och behandla inkommande kundsamtal via e-post, chatt och telefon gällande frågor om service, reklamationer, betalningar, produkt- och sortimentinformation samt allmänna frågor kopplade till bangerhead.se.

## **Vem är du?**

- Du är en driven team player som är noggrann, ansvarstagande och självgående
- Du är serviceinriktad, stresstålig, säljinriktad och social
- Du arbetar för att upprätta en positiv dialog med alla som kontaktar oss genom att lösa problem och vända frustrerade kunder till återkommande kunder
- Du har tidigare erfarenhet av kundtjänstarbete
- Du har goda språkkunskaper i svenska och engelska samt grundläggande IT-kunskaper
- Kunskap om skönhetsprodukter är meriterande

Vi ställs inför snabba förändringar. Det är därför viktigt att du tycker om att arbeta i ett högt tempo och att du kan hantera stress. Du ingår i kundsupportteamet och rapporterar till kundtjänstansvarig. För att söka tjänsten är flytande svenska och engelska i tal och skrift ett krav.

## **Vilka är vi?**

Bangerhead är ett snabbväxande bolag och vi på Bangerhead arbetar med entusiasm för att nå våra mål – och vi har roligt medan vi gör det. Som en del av kundsupport-teamet får du följa med på vår resa och blir en viktig del i att skapa den bästa köppplevelsen inom

skönhet.

### **Ansökan**

Låter detta intressant? Skicka då in din ansökan redan idag! Rekrytering sker löpande. Skicka din ansökan till **jobs@bangerhead.se**. Alla ansökningar behandlas konfidentiellt. Tillsättning sker enligt överenskommelse.